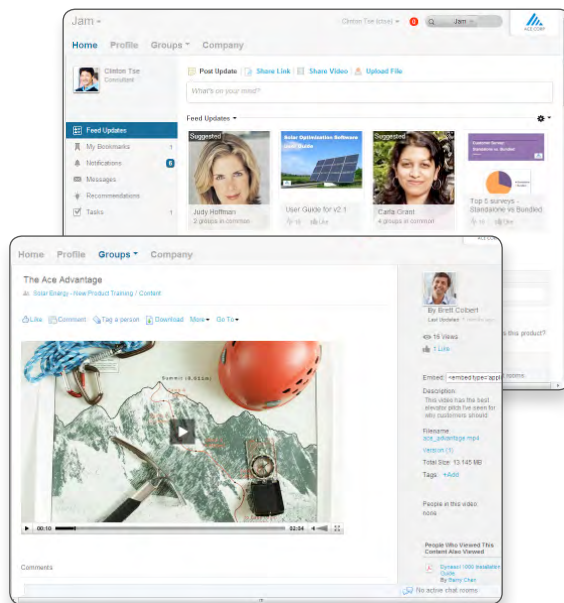




SAP® Jam

Ihr soziales Netzwerk für beste Zusammenarbeit

Ihre Mitarbeiter wollen heute schnell und ortsunabhängig auf Informationen zugreifen und Herausforderungen gemeinsam mit Kollegen meistern. Ganz einfach geht das mit der Social-Collaboration-Software SAP® Jam: Im sozialen Netzwerk lassen sich Dokumente und Wissen teilen - so arbeiten alle produktiver zusammen

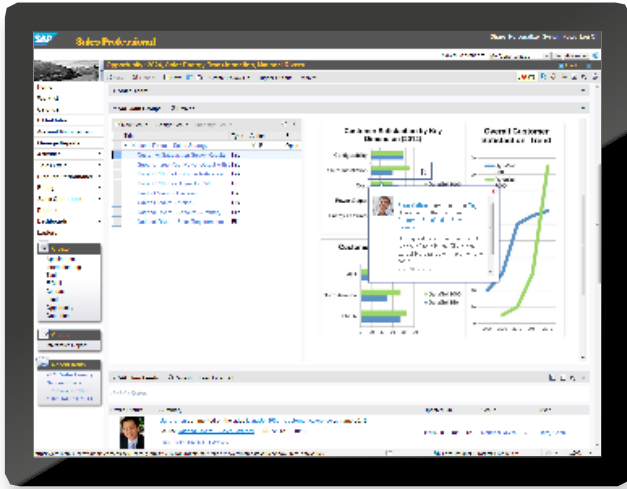


Mit SAP Jam reduzieren Sie den Zeit- und Kostenaufwand von Schulungen.

Mit SAP Jam machen Sie Ihre Mitarbeiter und Teams noch leistungsfähiger: Ihre Kollegen, aber auch Ihre Kunden und externen Dienstleister greifen darüber jederzeit auf relevante Informationen und Anwendungen zu. Probleme und Aufgaben lassen sich ad hoc gemeinsam lösen. Zugriff über Smartphones? Ist selbstverständlich. Darüber hinaus können Anwender die Software in die gewohnten SAP-Anwendungen integrieren. Ihre Mitarbeiter sind stärker in Ihre Vertriebsstrategie eingebunden, Führungskräfte können schneller Feedback geben und Lieferanten stehen immer mit Ihnen in Kontakt. In der Summe bedeutet das für Sie: niedrigere Schulungskosten, kürzere Vertriebszyklen und ein deutlich reduziertes Lieferantenrisiko.

Mit SAP Jam bringen Sie nützliche soziale Funktionen in Ihr gesamtes Unternehmen. Die Cloud-Software unterstützt alle Firmenbereiche, Anwendungen und Prozesse. Ihre Kollegen, Geschäftspartner und Kunden arbeiten über eine einzige Lösung produktiv und zielorientiert zusammen.

Abteilung	Vorteile von SAP Jam
Personalwesen	Schulungskosten per Social Learning senken HR-Prozesse optimieren Best Practices unternehmensweit nutzen
Vertrieb	Verkaufszyklen durch soziales Chancenmanagement verkürzen In „Deal Rooms“ Kunden direkt ansprechen und Geschäfte abschließen
Kundenservice	Kurze Wege zum Kundendienst schaffen und Anfragen schneller bearbeiten Käufer stärker einbinden und ihre Zufriedenheit erhöhen
Marketing	Die Programmplanung, -umsetzung und -analyse optimieren Projektzeitpläne besser einhalten und umsetzen Kundenanfragen über soziale Medien schnell beantworten oder analysieren
Lieferkette	Teams unternehmensübergreifend an der Auswahl von Anbietern oder Angeboten beteiligen Vertriebsplanung optimieren, Bestände schneller prognostizieren
IT	Social-Collaboration-Tools unternehmensweit bereitstellen



Sie wollen Ihre Vertriebschancen voll ausschöpfen?
Nutzen Sie SAP Jam direkt mit SAP Customer OnDemand.

Beschleunigen Sie Ihr Geschäft

SAP Jam unterstützt Sie auf vielfältige Weise: Social Networking ermöglicht Ihnen die Zusammenarbeit auch mit externen Teilnehmern, beispielsweise mit Kunden, Bewerbern, Partnern, Anbietern und Zulieferern. Tools für strukturierte Problemlösungen helfen Ihnen dabei, Ihre Strategie detailliert

zu planen und Handlungsoptionen besser abzuwägen. Außerdem lässt sich SAP Jam einfach in verschiedene Geschäftsprozesse integrieren. So stärken Sie mit „Social Collaboration“ einfach und schnell alle Abläufe Ihres Unternehmens.

Möglichkeiten	Funktionen
Soziale Netzwerke	<p>Kommunizieren und zusammenarbeiten: Profile, Gruppen, Diskussionen, Kommentare, Mikroblogging und Status-Updates, Feeds, E-Mail-Benachrichtigungen, @-Erwähnungen, „Gefällt mir“-Angaben, Abonnements von Themen und Beiträgen bestimmter Kollegen, Chat, Direktnachrichten</p> <p>Videos und andere Inhalte erstellen und teilen: Videoaufnahme und -wiedergabe, Bildschirmvideos, Wikis, Datenaustausch mit Anmerkungen, Dokumentbearbeitung über Microsoft Office, Private Verzeichnisse, Lesezeichen, Verschlagwortung, Suche, Fotos, Kommentare</p> <p>Entdecken: Empfehlungen für Inhalte, Personen, Gruppen und Daten</p> <p>Arbeitsleistung und Ergebnisse verbessern: Umfragen und Aufgabenverwaltung</p> <p>Motivieren und belohnen: Auszeichnungen (Badges)</p> <p>Mobil arbeiten: Versionen von SAP Jam für iPad, iPhone, Blackberry und Android</p> <p>Berichte erstellen: Zusammenfassungen für Aktivitäten, Zugriff auf Inhalte, Anzahl der Beiträge, Engagement und mehr überblicken</p>
Strukturierte Zusammenarbeit und Problemlösung	<p>Strategie planen, Prozesse steuern, gemeinsam Ideen entwickeln und Entscheidungen treffen: Pro- und Kontra-Analysen, dynamische Agendas, Rankings, Zeitpläne, Genehmigungen, Fragen und Antworten</p>
Externe Zusammenarbeit	<p>Mit externen Partnern kooperieren: Gruppen auf Basis des Unternehmensdesigns für die Kooperation mit Kunden, Partnern, Anbietern und Lieferanten</p>
Geschäftsprozesse: Soziale Funktionen und Integration	<p>SuccessFactors BizX-Plattform integrieren: Soziales Lernen (Social Learning), Integration neuer Mitarbeiter, Optimierung der HR-Prozesse, automatische Profilerstellung und Provisionierung</p> <p>SAP-Cloud- und On-Premise-Lösungen integrieren: Soziales Chancenmanagement, gemeinsame Bearbeitung von Kundenanfragen, Kampagnensteuerung für Vertrieb, Service und Marketing, Budgetierung und Prognosen, Integration von Lösungen wie SAP Cloud for Customer, SAP Cloud for Financials, SAP CRM und andere Anwendungen der SAP Business Suite (über SAIL)</p> <p>Drittanbieterlösungen integrieren: E-Mail-Versand und Abruf von Inhalten; Integration von Google Kalender, Google Docs, Twitter, Box, YouTube und weiteren Lösungen</p> <p>Mit APIs erweitern: Direktzugriff auf APIs für die Entwicklung von Schnittstellen, Tools sowie abteilungs- oder branchenspezifischer sozialer Prozesse</p>
Verwaltung und Sprachunterstützung	<p>Benutzer- und Inhaltskontrolle steuern: Compliance-konformes Filtern, Verwaltung privater Unternehmensinhalte, Aktivierung und Deaktivierung von Funktionen, Management von Anwenderrollen</p> <p>Verzeichnisdienste und Single-Sign-on (SSO) nutzen: Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) und Single Sign-on (SSO), Gruppenerstellung, erweiterte Sicherheitsfunktionen (maximale Sitzungslänge einstellen, RSS aktivieren, IP-Adressen beschränken und mehr)</p> <p>In der jeweiligen Landessprache arbeiten: Chinesisch, Dänisch, Deutsch, Englisch, Französisch, Indonesisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Malaiisch, Niederländisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Spanisch, Thai, Ungarisch</p>

Über SuccessFactors, ein SAP-Unternehmen

SuccessFactors ist ein führender Anbieter cloudbasierter Business-Execution-Software. Die Lösungen unterstützen Unternehmen dabei, ihre Personalstrategie umzusetzen, Teamarbeit zu fördern, die Leistung ihrer Mitarbeiter zu steigern und ihr Lernmanagement zu steuern. Zu den Kunden zählen rund 3.600 Firmen jeder Größe in über 60 Branchen. Mehr als 20 Millionen Anwender in 168 Ländern und 35 Sprachen profitieren bereits von SuccessFactors-Lösungen.

Mat.Nr. DACH-13-0001 ©2013 SuccessFactors, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

cloudinfo@successfactors.com | Telefon: +49 (0) 89 288 515-0 | www.successfactors.de

SuccessFactors, ein Unternehmen der SAP-Gruppe, behält sich das Recht vor, dieses Angebot und die vorliegende Broschüre jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern. Entsprechend kann jedes einzelne Produkt dieses Angebots aufgrund dieser Vereinbarung innerhalb der geltenden Laufzeit in Design und/oder Funktionalität geändert werden.